

SZKOLENIE**„ZARZĄDZANIE RYZYKIEM. PRAKTYCZNE WARSZTATY. ZASTOSOWANE METODY RANKINGOWANIE
I FILTROWANIE RYZYK W OPRACOWANIU PLANU SZKOLEŃ I PROGRAMU AUDYTÓW.
WARSZTATY PRAKTYCZNE.”****WYKŁADY, ANALIZA PRZYKŁADÓW, PYTANIA I ODPOWIEDZI****TRYB SZKOLENIA: ON-LINE****SYMBOL: 337 DSZ****CEL / OPIS SZKOLENIA:**

Nabywanie umiejętności identyfikacji, oceny, rankingowania i filtrowania ryzyk w celu efektywnego planowania działań kompetencyjnych oraz opracowywania programów audytów opartych na podejściu bazującym na ryzyku zgodnie z wymaganiami

Cele szkolenia:

- identyfikacja ryzyk wpływających na skuteczność procesów;
- stosowanie kryteriów oceny ryzyka;
- tworzenie rankingów ryzyk z wykorzystaniem różnych metod;
- wyznaczanie priorytetów szkoleń na podstawie wyników analizy ryzyka;
- opracowywanie programu audytów z uwzględnieniem poziomu ryzyka i znaczenia procesów;
- opracowanie i wykorzystywanie macierzy ryzyk do podejmowania decyzji;
- dokumentowanie wyników analizy ryzyka jako danych wejściowych do przeglądów i planowania.

UCZESTNICY SZKOLENIA:

Szkolenia dla osób zaangażowanych w zarządzanie w organizacji lub chcących zapoznać się z zasadami zarządzania szkoleniami i audytami (koordynatorzy SZJ, auditorzy wewnętrzni, właściciele procesów, pełnomocnicy systemów zarządzania).

PROGRAM SZKOLENIA:**1. Wprowadzenie do podejścia opartego na ryzyku**

- Wymagania norm dotyczące zarządzania ryzykiem.
- Znaczenie ryzyka w planowaniu szkoleń i audytów.

2. Ryzyko jako kryterium ustalania priorytetów działań.

- Identyfikacja obszarów wysokiego ryzyka w organizacji uczestników.
- identyfikacja ryzyk wpływających na skuteczność procesów;
- kryteria oceny ryzyka;
- rankingi ryzyk z wykorzystaniem różnych metod;
- wyznaczanie priorytetów szkoleń na podstawie wyników analizy ryzyka;
- opracowanie programu audytów z uwzględnieniem poziomu ryzyka i znaczenia procesów;
- opracowanie macierzy ryzyk – przykładowe macierze - 3x3, 5x5, 3x3x3, 5x5x5, 10x10x10
- wyniki analizy ryzyka jako dane wejściowe do przeglądów i planowania.

3. Metody oceny i rankingowania ryzyk

- Definiowanie kryteriów oceny ryzyka.
- Ocena:
 - prawdopodobieństwa,
 - skutku/oddziaływania,
 - wykrywalności.

J.S. HAMILTON POLAND Sp. z o.o.

ul. Chwaszczyńska 180
81-571 GdyniaT.: + 48 58 766 99 00
F.: + 48 58 766 99 01szkolenia@jsh.com.pl
www.hamilton.com.pl

Oddział Tychy

ul. Goździków 1, 43-100 Tychy

T.: + 48 695 145 092

- Metoda RPN (Risk Priority Number).
- Macierz ryzyka 3x3 i 5x5, 3x3x3, 5x5x5, 10x10x10
- Metoda punktowa (scoringowa).
- Analiza Pareto dla ryzyk.
- przykładowe ryzyka dla wybranego procesu i tworzenie rankingu ryzyk.

4. Filtrowanie ryzyk i wyznaczanie priorytetów działań

- Ustalanie kryteriów akceptowalności ryzyka.
- Kryteria filtrowania:
 - poziom ryzyka,
 - częstotliwość występowania,
 - wpływ na klienta,
 - wyniki reklamacji,
 - wyniki poprzednich audytów.
- Tworzenie grup ryzyk:
 - krytyczne,
 - wysokie,
 - średnie,
 - niskie.

5. Identyfikacja ryzyk wymagających działań szkoleniowych oraz zwiększonego nadzoru audytowego.

6. Opracowanie planu szkoleń na podstawie analizy ryzyka

- Powiązanie ryzyk z kompetencjami pracowników.
- Identyfikacja luk kompetencyjnych.
- Określanie priorytetów szkoleniowych.
- Tworzenie rocznego planu szkoleń.

7. Opracowanie programu audytów na podstawie analizy ryzyka

- Wymagania ISO 19011 dotyczące programów audytów.
- Ryzyko jako kryterium częstotliwości audytowania.
- Ustalanie zakresu i priorytetów audytów.

8. Opracowanie rocznego programu audytów dla organizacji na podstawie:

- wyników analizy ryzyka,
- wyników poprzednich audytów,
- reklamacji i niezgodności.

TRENER:

Elżbieta Bętkowska - Dyplomowany trener Szkoły Trenerów Zarządzania MATRIK. Czynny audytor, ukończone szkolenie dla audytorów farmaceutycznych akredytowane przez IRCA (czerwiec 2016, Dublin, Irlandia). Konsultant.

Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń w zakresie Systemów Zarządzania Jakością w branży *life science*, w szczególności dla branży farmacji przemysłowej, dla producentów kosmetyków, wyrobów medycznych, centrów innowacji oraz w tych branżach. W szkoleniach, które dotyczą bardzo specjalistycznych dziedzin, stosuje narzędzia pozwalające przekazać wiedzę w sposób przystępny, wypracować umiejętności potrzebne w codziennej pracy na specjalistycznych stanowiskach w produkcji farmaceutycznej, kosmetycznej i branżach pokrewnych, a także kształtować postawę pracownika zaangażowanego w realizację codziennych obowiązków, gotowego na zmiany, podążającego za postępem naukowo-technicznym.

TERMINY:

12.03.2026

28.10.2026

J.S. HAMILTON POLAND Sp. z o.o.

ul. Chwaszczyńska 180
81-571 Gdynia



T.: + 48 58 766 99 00
F.: + 48 58 766 99 01



szkolenia@jsh.com.pl
www.hamilton.com.pl

Oddział Tychy

ul. Goździków 1, 43-100 Tychy

T.: + 48 695 145 092

Na życzenie Klienta istnieje możliwość realizacji szkolenia w **FORMIE ZAMKNIĘTEJ**, zgodnie z indywidualnymi potrzebami i oczekiwaniami.

AGENDA SZKOLENIA:

10:00 – 11.30 rozpoczęcie szkolenia
11:30 - 11:45 – przerwa
11:45-13:15 cd. szkolenia
13:15- 13:30 – przerwa
13:30 – 15:00 cd. szkolenia
15:00 podsumowanie, zakończenie.

CENA SZKOLENIA:

TRYB ON-LINE

699,00 zł netto + VAT 23 %

Cena zawiera: uczestnictwo w szkoleniu on-line, imienne zaświadczenie / certyfikat w wersji elektronicznej potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej.

Ilość miejsc na szkoleniu jest ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Faktura VAT za szkolenie przesyłana jest w wersji elektronicznej po szkoleniu.

W przypadku braku podpisanego porozumienia dotyczącego możliwości wysyłania e-faktur, do wystawianej faktury doliczana będzie opłata administracyjna w wysokości 10,00 zł netto i faktura zostanie wysłana w wersji papierowej.

RABATY:

Szkolenie może być realizowane w ramach **PAKIETU SZKOLENIOWEGO** (rabat 10% na wszystkie szkolenia w pakiecie plus certyfikat specjalisty), szczegóły na stronie: <https://hamilton.com.pl/szkolenia/pakiety-szkolen/>.

Zgłoszenia wysłane na **co najmniej 2 tygodnie przed jego terminem, objęte są rabatem 5%** od ceny katalogowej szkolenia.
Drua i kolejna osoba z tej samej firmy otrzymają rabat w wysokości 10 %. *

*promocje nie łączą się z innymi rabatami

*nie dotyczy szkoleń w ramach pakietów

ZASADY ORGANIZACJI SZKOLENIA W PRZYPADKU WYBORU WERSJI ON-LINE:

Wymagania sprzętowe:

W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia uczestnik powinien posiadać urządzenie (komputer, laptop lub smartfon) z dostępem do Internetu, wbudowaną kamerą (opcjonalnie) i mikrofonem, głośnikami (wejście słuchawkowe/słuchawki). Zalecamy korzystanie z przeglądarki internetowej Google Chrome.

Przed szkoleniem:

Przed szkoleniem do uczestnika zostaną wysłane materiały szkoleniowe (prezentacja) w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

Ponadto opiekun szkolenia wyśle na adres e-mail uczestnika instrukcje niezbędne do połączenia on-line oraz zaproszenie do wirtualnej sali szkoleniowej / TEAMS lub ZOOM.

Szkolenie:

J.S. HAMILTON POLAND Sp. z o.o.

ul. Chwaszczyńska 180
81-571 Gdynia



T.: + 48 58 766 99 00
F.: + 48 58 766 99 01



szkolenia@jsh.com.pl
www.hamilton.com.pl

Oddział Tychy

ul. Goździków 1, 43-100 Tychy

T.: + 48 695 145 092

Szkolenie prowadzone jest przez trenera oraz opiekuna szkolenia. Opiekun szkolenia dostępny jest na początku i na końcu spotkania. W razie potrzeby kontaktu z w trakcie szkolenia opiekun dostępny będzie pod telefonem i adresem email. Szkolenie transmitowane jest na żywo, uczestnicy mogą zadawać pytania na bieżąco, komentować, prosić o wskazówki. Można też rozmawiać z innymi uczestnikami i dzielić się spostrzeżeniami. Uczestnikom nie jest udostępniana lista obecności oraz lista firm. Na zakończenie zajęć uczestnicy wypełniają test wiedzy (o ile jest przewidziany) i ankiety ewaluacyjne.

Po szkoleniu:

Uczestnicy otrzymują certyfikat / zaświadczenie uczestnictwa w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany na zgłoszeniu.

ZGŁOSZENIA:

Zgłoszenia prosimy nadsyłać do 7 dni przed terminem szkolenia.

Zapisy można dokonać poprzez stronę internetową <https://hamilton.com.pl/szkolenia/harmonogram-szkolen> lub formularz zgłoszeniowy, dostępny na życzenie.

W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby wsparcia technicznego prosimy o kontakt: szkolenia@jsh.com.pl lub pod numerem telefonu: 58/ 766 99 46.

